Результаты независимой оценки качества оказания услуг общеобразовательными учреждениями Ирбитского МО в 2018 году

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций (ОО) и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Исследование в 20108 году проведено ООО Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования» в период с апреля по июнь 2018 года.

Предметом исследования являлись 1145 ОО Свердловской области, из них 21 школа Ирбитского МО.

Опросу подлежали:

- обучающиеся/воспитанники исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, подлежащих независимой оценке качества деятельности – не менее 10 процентов;

- родители (законные представители) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества деятельности, независимо от возраста обучающихся/воспитанников – не менее 50 процентов.

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Итоговый интегральный рейтинг НОК ОО Ирбитского МО 2018 | | | |  |  |
| Сокращенное наименование организации | Итоговое значение интегрального показателя | Средний балл | Оценка | Место в региональном рейтинге | Место в муниципальном рейтинге |
| МОУ «Речкаловская СОШ» | 133,83 | 8,364 | Отлично | 47 | 1 |
| МОУ «Килачевская СОШ» | 133,25 | 8,328 | Отлично | 54 | 2 |
| МОУ «Зайковская СОШ №1» | 129,95 | 8,122 | Отлично | 109 | 3 |
| МОУ «Пионерская СОШ» | 127,51 | 7,969 | Хорошо | 160 | 4 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 126,18 | 7,886 | Хорошо | 201 | 5 |
| МОУ «Дубская СОШ» | 124,87 | 7,804 | Хорошо | 246 | 6 |
| МОУ « Фоминская ООШ» | 122,16 | 7,635 | Хорошо | 326 | 7 |
| МКОУ Харловская СОШ | 121,67 | 7,604 | Хорошо | 351 | 8 |
| МАОУ Черновская СОШ | 120,4 | 7,525 | Хорошо | 393 | 9 |
| МОУ «Знаменская СОШ» | 120,2 | 7,513 | Хорошо | 404 | 10 |
| МОУ «Пьянковская ООШ» | 118,87 | 7,429 | Хорошо | 457 | 11 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 118,77 | 7,423 | Хорошо | 461 | 12 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 116,74 | 7,296 | Хорошо | 537 | 13 |
| МОУ «Рудновская ООШ» | 114,9 | 7,181 | Хорошо | 602 | 14 |
| МОУ «Осинцевская ООШ» | 114,36 | 7,148 | Хорошо | 625 | 15 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 111,94 | 6,996 | Хорошо | 710 | 16 |
| МОУ «Гаевская ООШ» | 111,9 | 6,994 | Хорошо | 713 | 17 |
| МОУ « Бердюгинская СОШ» | 108,43 | 6,777 | Хорошо | 813 | 18 |
| МОУ «Чубаровская начальная школа – детский сад» | 108,36 | 6,773 | Хорошо | 816 | 19 |
| МОУ «Ницинская ООШ» | 106,97 | 6,686 | Хорошо | 857 | 20 |
| МОУ «Стриганская СОШ» | 105,67 | 6,604 | Хорошо | 897 | 21 |
|  | 118,90 | 7,431 |  |  |  |

МОУ «Речкаловская СОШ», МОУ «Килачевская СОШ» вошли в топ ТОП-100 школ Свердловской области по результатам независимой оценки качества предоставления образовательных услуг, заняв 47 и 54 места соответственно.

Оценивание общеобразовательных организаций Свердловской области проведено на основании критериев, определенных Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

Таблица 2

| Наименование показателя | Значение показателя в Ирбитском МО | Значение показателя в Свердловской области | Максимально возможное значение показателя |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | **7,5** | **6,9** | **10,00** |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»; | 9,5 | 9,13 | 10,00 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации; | 8,78 | 8,50 | 10,00 |
| 1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; | 5,75 | 5,75 | 10,00 |
| 1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | 3,92 | 4,24 | 10,00 |
| **2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:** | **6,87** | **5,98** | **10,00** |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону); | 7,35 | 6,77 | 10,00 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; | 7,22 | 7,50 | 10,00 |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися; | 7,36 | 7,12 | 10,00 |
| Наличие дополнительных образовательных программ; | 6,4 | 5,87 | 10,00 |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; | 6,65 | 6,46 | 10,00 |
| Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; | 6,92 | 6,93 | 10,00 |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,22 | 5,75 | 10,00 |
| **3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | **8,77** | **8,38** | **10,00** |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; | 8,8 | 8,29 | 10,00 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | 8,7 | 8,46 | 10,00 |
| **4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:** | **8,38** | **7,83** | **10,00** |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; | 7,97 | 7,43 | 10,00 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; | 8,59 | 8,04 | 10,00 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | 8,58 | 8,02 | 10,00 |
| **Итоговое значение интегрального показателя** | **118,87** | **114,26** | **160,00** |
| **Среднее нормированное (по числу показателей)** | **7,4** | **7,14** | **10,00** |

**1. Общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 1. интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки | Место |
| МАОУ Черновская СОШ | 30,51 | 134 |
| МКОУ Харловская СОШ | 30,25 | 146 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 29,57 | 197 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 29,46 | 210 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 29,34 | 224 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 29 | 271 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 28,65 | 316 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 28,54 | 330 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 28,52 | 332 |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 28,5 | 334 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 28,32 | 359 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 27,92 | 413 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 27,78 | 433 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 27,44 | 472 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 27,3 | 490 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 27,14 | 513 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 26,82 | 550 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 26,33 | 600 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 26,08 | 620 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 25,98 | 632 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 25,17 | 692 |
|  | 28,02952381 |  |

В первую группу показателей входят 4 показателя. Общее значение первой группы показателей в среднем по Ирбитскому МО составляет 7 баллов, по Свердловской области - 6,90 балла):

Среднее значение показателя **1.1.** **«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»** по Ирбитскому МО равно 9,5 баллам.

Следует отметить, что во всех ОО Ирбитского МО значение данного показателя превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о наличии достаточно полной и актуальной информации на официальных сайтах ОО.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 1.1. полнота и актуальность информации на официальном сайте | Место |
| МАОУ Черновская СОШ | 10 | 1 |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 10 | 1 |
| МКОУ Харловская СОШ | 9,93 | 7 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 9,92 | 8 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 9,84 | 16 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 9,82 | 18 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 9,82 | 18 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 9,81 | 19 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 9,78 | 22 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 9,77 | 23 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 9,7 | 30 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 9,69 | 31 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 9,57 | 43 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 9,52 | 48 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 9,45 | 55 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 9,37 | 63 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 9,34 | 66 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 9,33 | 67 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 9,07 | 93 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 8,75 | 122 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 8,19 | 167 |
|  | 9,555714286 |  |

Среднее значение показателя **1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»** по Ирбитскому МО равно 8,78 балла.

В 14 ОО Ирбитского МО значение данного показателя выше среднего по муниципалитетиу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 1.2. наличие на официальном сайте сведений о педработниках | Место |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 9,5 | 25 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 9,42 | 33 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 9,42 | 33 |
| МКОУ Харловская СОШ | 9,39 | 36 |
| МАОУ Черновская СОШ | 9,38 | 37 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 9,36 | 39 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 9,21 | 54 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 9,21 | 54 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 9,19 | 56 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 9,18 | 57 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 9,16 | 59 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 9,1 | 65 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 8,91 | 84 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 8,89 | 86 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 8,57 | 118 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 8,55 | 120 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 8,39 | 136 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 8,34 | 141 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 7,61 | 204 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 7 | 235 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 6,76 | 243 |
|  | 8,787619048 |  |

Среднее значение показателя **1.3.** **«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»** по Ирбитскому МО равно 5,75 балла.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 1.3. доступность взаимодейтвия по тел и др | Место |
| МКОУ Харловская СОШ | 7,44 | 30 |
| МАОУ Черновская СОШ | 7 | 65 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 6,85 | 78 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 6,66 | 97 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 6,27 | 135 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 6,25 | 137 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 6,23 | 139 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 6,16 | 146 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 6,11 | 151 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 6,05 | 157 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 5,92 | 169 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 5,79 | 182 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 5,57 | 202 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 5,39 | 217 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 5,35 | 221 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 5,33 | 223 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 5,17 | 239 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 5,17 | 239 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 4,8 | 269 |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 4 | 332 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 3,4 | 352 |
|  | 5,757619048 |  |

Как видно из таблицы, минимальное значение показателя варьируется от 7 до 3,4 балла. Ни одно учреждение не набрало 8 баллов.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефону горячей линии, электронной почте, на сайте образовательной организации не функционирует гостевая книга, не обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации, направленных на улучшение работы организации.

Среднее значение показателя 1.4. **«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»** по Ирбитскому МО равно 3,32 балла (по региону - 4,24 балла). Это самый низкий результат в ряду основных.

Низкий результат по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточном объеме имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 1.4. доступность сведений о ходе рассмотрение заявления граждан | Место |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 5 | 111 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 4,53 | 145 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 4,49 | 148 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 4,28 | 168 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 4,22 | 174 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 4,16 | 180 |
| МАОУ Черновская СОШ | 4,13 | 183 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 4,09 | 187 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 4,05 | 191 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 4,01 | 195 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 3,84 | 212 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 3,81 | 215 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 3,8 | 216 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 3,78 | 218 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 3,75 | 221 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 3,75 | 221 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 3,63 | 233 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 3,58 | 238 |
| МКОУ Харловская СОШ | 3,49 | 247 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 3,35 | 261 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 2,76 | 317 |
|  | 3,928571429 |  |

2. О**бщий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**,

Во вторую группу показателей входят 7 показателей. Общее значение второй группы показателей в среднем по Ирбитскому МО составляет 6,9 баллов, по Свердловской области - 6,74 балла, что свидетельствует об удовлетворительном уровне комфортности указанных условий):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 2. интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки | Место |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 55,61 | 101 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 55 | 127 |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 54,96 | 128 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 54,15 | 157 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 53,45 | 190 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 52,84 | 217 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 52,62 | 230 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 49,7 | 373 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 49,55 | 379 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 48,66 | 428 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 48,34 | 450 |
| МАОУ Черновская СОШ | 48,14 | 459 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 47,78 | 475 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 45,55 | 589 |
| МКОУ Харловская СОШ | 45,35 | 602 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 43,82 | 675 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 43,03 | 715 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 42,06 | 757 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 41,92 | 764 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 40,27 | 820 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 38,53 | 872 |
|  | 48,15857143 |  |

Среднее значение показателя **2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»** по Ирбитскому МО равно 7,35 балла (по региону - 6,77 балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организаций | Место |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 8,5 | 48 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 8,34 | 62 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 8,24 | 68 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 8,21 | 71 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 8 | 86 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 7,89 | 96 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 7,87 | 98 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 7,8 | 105 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 7,76 | 109 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 7,71 | 114 |
| МАОУ Черновская СОШ | 7,63 | 121 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 7,57 | 127 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 7,22 | 160 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 7,2 | 162 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 6,9 | 192 |
| МКОУ Харловская СОШ | 6,72 | 210 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 6,64 | 218 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 6,57 | 224 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 6,41 | 237 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 5,83 | 289 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 5,49 | 314 |

Значение показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации», превышающее 8,00 баллов, свидетельствует о наличии материально-технического и информационного обеспечения организации на хорошем уровне, низкие показатели говорят о необходимости обновления, либо о том, что обновление большей части материально-технического и информационного обеспечения организации проводится несвоевременно.

Для повышения значения учреждениям следует разработать и проводить комплекс мер, направленных на обеспеченность площадями различного назначения, в т.ч. специализированными кабинетами; благоустройство территории ОО, обеспечение благоустройства ОО (водоснабжение, канализация, отоплении); полноценное методическое обеспечение (методическая и художественная литература, дидактические пособия, иллюстративный материал, т.д.); своевременное обеспечение и обновление мебели, компьютерной техники, игрушек, др.

Среднее значение показателя 2.2 **«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»** по Ирбитскому МО составляет 7,2 балла (по региону - 7,5 балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 2.2.наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Место |
| МКОУ Горкинская СОШ | 8,62 | 78 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 8,5 | 89 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 8,25 | 113 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 8,21 | 117 |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 8 | 137 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 7,94 | 143 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 7,75 | 162 |
| МАОУ Черновская СОШ | 7,63 | 174 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 7,5 | 186 |
| МКОУ Харловская СОШ | 7,3 | 206 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 7,28 | 207 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 7,26 | 209 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 7,22 | 213 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 7,15 | 220 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 7,09 | 226 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 6,86 | 248 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 6,69 | 264 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 6,31 | 296 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 5,81 | 329 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 5,36 | 355 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 4,93 | 373 |

Значение показателя, превышающего 8,00 баллов, свидетельствует о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся на высоком уровне (наличие спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона), тренажерного зала, бассейна, медицинского кабинета, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр., имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности, условия организации питания устраивают потребителя).

Среднее значение показателя **2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»** по Ирбитскому МО равно 7,3 балла , (по региону - 7,12 балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 2.3.условия индивидуальной работы с обучающимися | Место |
| МКОУ Ключевская СОШ | 9,59 | 24 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 9,52 | 29 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 9,29 | 50 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 8,88 | 79 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 8,6 | 103 |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 8,5 | 111 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 8,33 | 127 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 8,23 | 136 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 7,77 | 179 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 7,56 | 196 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 7,44 | 206 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 6,85 | 261 |
| МАОУ Черновская СОШ | 6,75 | 270 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 6,63 | 282 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 6,54 | 289 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 6,3 | 313 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 6,24 | 318 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 5,94 | 344 |
| МКОУ Харловская СОШ | 5,63 | 362 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 5,29 | 388 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 4,8 | 417 |
|  | 7,365714286 |  |

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что условия для индивидуальной работы с обучающимися неудовлетворительные и не устраивают получателей образовательных услуг.

Значение более 8 баллов свидетельствует о том, что в образовательной организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.

Среднее значение показателя **2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»** по Ирбитскому МО – 6,4 балла (по региону - 5,87 балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 2.4.наличие дополнительных образовательных программ | Место |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 8,5 | 53 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 8,04 | 82 |
| МКОУ Харловская СОШ | 7,99 | 86 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 7,69 | 113 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 7,67 | 115 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 7,65 | 117 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 7,52 | 127 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 7,48 | 131 |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 7,4 | 139 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 6,66 | 208 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 6,47 | 222 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 6,47 | 222 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 6,44 | 225 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 6,38 | 230 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 5,95 | 264 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 5,4 | 313 |
| МАОУ Черновская СОШ | 5,13 | 336 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 4,49 | 386 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 4,19 | 406 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 3,93 | 425 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 3 | 472 |
|  | 6,402380952 |  |

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что в учреждениях реализуется одна и менее дополнительных образовательных программ.

Среднее значение показателя **2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»** по Ирбитскому МО равно 6,65 балла (по региону - 6,46 балла)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 2.5. наличие возможностей развития творческих способностей | Место |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 9,17 | 7 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 8,65 | 29 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 8,57 | 34 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 7,81 | 87 |
| МАОУ Черновская СОШ | 7,75 | 92 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 7,62 | 105 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 7,49 | 117 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 7,31 | 135 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 6,93 | 173 |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 6,85 | 181 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 6,67 | 199 |
| МКОУ Харловская СОШ | 6,01 | 262 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 5,97 | 266 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 5,89 | 274 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 5,83 | 280 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 5,83 | 280 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 5,79 | 284 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 5,64 | 296 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 4,96 | 354 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 4,72 | 373 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 4,32 | 400 |
|  | 6,656190476 |  |

Высокие результаты по данному показателю свидетельствуют о предоставлении ОО условий для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры) на всех уровнях.

Среднее значение показателя **2.6. «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»** по Ирбитскому МО равно 6.92 балла (по региону - 6,93 балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 2.6.наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Место |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 8,85 | 86 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 8,42 | 125 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 7,99 | 165 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 7,91 | 173 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 7,87 | 176 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 7,83 | 179 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 7,79 | 183 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 7,68 | 192 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 7,51 | 207 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 7,33 | 224 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 7,05 | 246 |
| МАОУ Черновская СОШ | 7 | 250 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 6,97 | 252 |
| МКОУ Харловская СОШ | 6,46 | 295 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 6,32 | 306 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 6,24 | 312 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 5,63 | 361 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 5,52 | 372 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 5,44 | 377 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 5,4 | 381 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 4,23 | 459 |
|  | 6,925714286 |  |

Следует разработать и реализовать комплекс мероприятий по повышению данного показателя. В частности, обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся; комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий; помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. Данным учреждениям необходимо руководствоваться нормами, указанными в ч. 2. ст. 42 Ф

Среднее значение показателя **2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»** по Ирбитскому МО равно 6,22 балла (по региону - 5,75 балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 2.7.наличие условий организации обучения с ОВЗ | Место |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 9,38 | 6 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 8,19 | 37 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 7,95 | 50 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 7,03 | 118 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 6,9 | 128 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 6,9 | 128 |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 6,86 | 132 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 6,7 | 145 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 6,61 | 152 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 6,6 | 153 |
| МАОУ Черновская СОШ | 6,25 | 188 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 6,2 | 193 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 5,94 | 218 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 5,93 | 219 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 5,79 | 233 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 5,47 | 264 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 5,31 | 278 |
| МКОУ Харловская СОШ | 5,24 | 285 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 4,2 | 372 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 4,19 | 373 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 3,18 | 433 |
|  | 6,22952381 |  |

В учреждениях реализуется комплекс мероприятий по повышению данного показателя. Обеспечено использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

3. О**бщий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

В третью группу показателей входят 2 показателя. Общее значение третьей группы показателей в среднем по Ирбитскому МО составляет 8,7 баллов, по Свердловской области – 8,38 балла, что свидетельствует о достаточно высоком уровне компетентности работников образовательных организации).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 3. интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки | Место |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 19,79 | 11 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 19,76 | 12 |
| МКОУ Харловская СОШ | 18,84 | 70 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 18,37 | 110 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 18,17 | 130 |
| МАОУ Черновская СОШ | 18 | 150 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 17,94 | 157 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 17,79 | 172 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 17,74 | 177 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 17,65 | 188 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 17,6 | 194 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 17,15 | 237 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 17,13 | 240 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 16,94 | 262 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 16,9 | 266 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 16,8 | 278 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 16,79 | 279 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 16,69 | 291 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 16,49 | 312 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 16,25 | 340 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 15,86 | 379 |
|  | 17,5547619 |  |

Среднее значение показателя **3.1. «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** по Ирбитскому МО составляет 8,8 балла (по региону - 8,29 балла). Такой показатель говорит о том, что более половины пользователей образовательных услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ОО.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 3.1.доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников | Место |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 9,84 | 11 |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 9,79 | 16 |
| МАОУ Черновская СОШ | 9,5 | 40 |
| МКОУ Харловская СОШ | 9,33 | 55 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 9,29 | 59 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 9,23 | 64 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 9,06 | 80 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 8,94 | 92 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 8,85 | 101 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 8,84 | 102 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 8,79 | 107 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 8,78 | 108 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 8,72 | 114 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 8,7 | 116 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 8,59 | 127 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 8,43 | 143 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 8,32 | 154 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 8,26 | 160 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 8,17 | 169 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 7,81 | 204 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 7,68 | 217 |
|  | 8,805714286 |  |

Среднее значение показателя **3.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** по Ирбитскому МО равно 8,74 балла (по региону - 8,46 балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 3.2.доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников | Место |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 10 | 1 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 9,92 | 3 |
| МКОУ Харловская СОШ | 9,51 | 39 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 9,31 | 57 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 9,15 | 73 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 8,94 | 94 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 8,94 | 94 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 8,82 | 106 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 8,81 | 107 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 8,8 | 108 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 8,62 | 126 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 8,57 | 131 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 8,54 | 134 |
| МАОУ Черновская СОШ | 8,5 | 138 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 8,47 | 141 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 8,43 | 145 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 8,24 | 164 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 8,17 | 171 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 8,08 | 180 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 8,05 | 183 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 7,86 | 201 |
|  | 8,749047619 |  |

Высокие результаты по данному показателю говорят о высокой удовлетворенности компетентностью работников организации.

4. **Общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

В четвертую группу показателей входят 3 показателя. Общее значение четвертой группы показателей в среднем по Ирбитскому МО составляет – 8,38 балла (по региону - 7,83балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 4. интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки | Место |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 30 | 1 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 29,46 | 8 |
| МКОУ Харловская СОШ | 27,23 | 89 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 27,01 | 106 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 26,92 | 111 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 26,33 | 155 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 25,65 | 212 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 25,35 | 236 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 25,3 | 241 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 25,01 | 268 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 25 | 269 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 24,81 | 280 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 24,78 | 285 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 24,17 | 342 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 23,84 | 376 |
| МАОУ Черновская СОШ | 23,75 | 385 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 23,57 | 399 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 23,55 | 402 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 23,06 | 451 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 22,33 | 504 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 21,21 | 578 |
|  | 25,15857143 |  |

Среднее значение показателя **4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** по Ирбитскому МО равно 7,97 балла (по региону - 7,43 балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 4.1.доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением | Место |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 10 | 1 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 9,77 | 7 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 8,69 | 87 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 8,56 | 99 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 8,37 | 117 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 8,31 | 122 |
| МКОУ Харловская СОШ | 8,28 | 125 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 8,24 | 129 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 8,21 | 132 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 8,04 | 149 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 8,02 | 151 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 8,01 | 152 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 7,8 | 172 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 7,69 | 183 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 7,48 | 203 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 7,48 | 203 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 7,33 | 218 |
| МАОУ Черновская СОШ | 7 | 250 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 6,88 | 262 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 6,73 | 275 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 6,6 | 286 |
|  | 7,975714286 |  |

Среднее значение показателя **4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** по Ирбитскому МО равно 8,59 балла (по региону - 8,04 балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 4.2. доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг | Место |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 10 | 1 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 9,92 | 4 |
| МКОУ Харловская СОШ | 9,39 | 42 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 9,13 | 63 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 8,93 | 83 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 8,88 | 88 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 8,87 | 89 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 8,8 | 96 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 8,57 | 119 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 8,56 | 120 |
| МАОУ Черновская СОШ | 8,5 | 126 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 8,47 | 128 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 8,47 | 128 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 8,32 | 143 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 8,17 | 157 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 8,1 | 164 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 8,08 | 166 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 8,08 | 166 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 8,06 | 168 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 7,86 | 188 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 7,42 | 229 |
|  | 8,599047619 |  |

Среднее значение показателя 4**.3. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** по Ирбитскому МО равно 8,58 балла (по региону - 8,02 балла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сокращенное наименование организации | 4,3. доля получателей, готовых рекомендовать | Место |
| МОУ "Килачевская СОШ" | 10 | 1 |
| МОУ "Речкаловская СОШ" | 9,77 | 13 |
| МКОУ Харловская СОШ | 9,56 | 31 |
| МОУ "Зайковская СОШ №1" | 9,44 | 39 |
| МОУ "Пионерская СОШ" | 9,23 | 60 |
| МОУ "Дубская СОШ" | 9,03 | 80 |
| МОУ "Осинцевская ООШ" | 8,95 | 88 |
| МОУ "Знаменская сОШ" | 8,64 | 117 |
| МКОУ Киргинская СОШ | 8,61 | 120 |
| МОУ " Фоминская ООШ" | 8,57 | 124 |
| МКОУ Горкинская СОШ | 8,56 | 125 |
| МОУ "Пьянковская ООШ" | 8,51 | 129 |
| МОУ "Стриганская СОШ" | 8,27 | 153 |
| МАОУ Черновская СОШ | 8,25 | 155 |
| МОУ "Рудновская ООШ" | 8,23 | 157 |
| МОУ " Бердюгинская СОШ" | 8,14 | 165 |
| МКОУ Ключевская СОШ | 8,08 | 171 |
| МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад" | 7,99 | 180 |
| МОУ "Гаевская ООШ" | 7,65 | 214 |
| МОУ "Ницинская ООШ" | 7,59 | 220 |
| МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 7,19 | 253 |
|  | 8,583809524 |  |

Высокие результаты по показателю 4.3. говорят о том, что получатели образовательных услуг в ОО Ирбитского МО готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, поскольку уровень оказываемых ОО услуг удовлетворяет их как потребителей.

**Общие замечания оператора по Ирбитскому району**

1. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.
2. На официальном сайте некоторых ОО отсутствует форма обратной связи.
3. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.
4. В ряде ОО отсутствует медицинский кабинет.
5. В ряде ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).
6. В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии.
7. В большинстве ОО отсутствует **комплекс** реабилитационных и других медицинских мероприятий.
8. В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.
9. В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.
10. Не во всех ОО организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

Полученные результаты позволили ОО Ирбитского МО занять 10 место среди всех территорий Свердловской области, что свидетельствует о достаточно высоком уровне предоставляемых услуг.

Но выявленные замечания говорят о том, что требуется изучение степени удовлетворенности качеством образовательных услуг с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности ОО. Требуется разработка различных направлений работы педагогического коллектива, нацеленной на удовлетворение образовательных потребностей, учет педагогами индивидуальных особенностей обучающихся, работы продуктивной, эффективной, удовлетворяющей большую часть родительской общественности. Ведь именно высокая степень удовлетворенности родителей образовательной организацией может свидетельствовать о целенаправленной работе администрации образовательного учреждения, педагогического коллектива над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.