

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципального общеобразовательного учреждения "Пьянковская основная общеобразовательная школа"

за второе полугодие 2022 года
(период нза который сформирован отчет)

Ирбитское МО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Татарина Наталья Викторовна директор	Обновлена информация на сайте о структуре и об органах управления МОУ "Пьянковская ООШ" https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/sveden/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoy-organizatsiyev	16.02.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.05.2022	Татарина Наталья Викторовна директор	Обновлен раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/sveden/finansovo-hozvaystvennaya-devatelnost	27.05.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового	30.12.2022	Шорикова Ирина Сергеевна заместитель директора	Обновлена информация по локальным нормативным актам https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/sveden/dokumenty_	21.11.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.12.2022	Татарина Наталья Викторовна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Татарина Наталья Викторовна директор	На официальном сайте школы в раздел "Образования" добавлена информация о реализуемых уровнях образования.	31.05.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательных программы) с приложением их копий (при наличии)	30.12.2022	Шорикова Ирина Сергеевна заместитель директора	Обновлены аннотации к рабочим программам https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/sveden/obrazovanie	21.11.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.12.2022	Татарина Наталья Викторовна директор	https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/sveden/finansovo-hozvaystvennaya-devatelnost	21.11.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.12.2022	Татарина Наталья Викторовна директор	https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/sveden/finansovo-hozvaystvennaya-devatelnost	21.11.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	30.12.2022	Татарина Наталья Викторовна директор	Обновлен раздел, размещен план по итогам НОК в 2018 году https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/kachestvo-obrazovaniya	21.11.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.12.2022	Татарина Наталья Викторовна директор	Обновлен раздел, размещены отчеты по реализации планов по результатам НОК в 2018 году https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/kachestvo-obrazovaniya	21.11.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Татарина Наталья Викторовна директор	Имеется гиперссылка на официальном сайте школы на сайт bus.gov.ru в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" https://pyankovschool.uoirbitmor.u/kachestvo-obrazovaniya	16.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Татарина Наталья Викторовна директор	Имеется гиперссылка на официальном сайте школы на сайт bus.gov.ru в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" https://pyankovschool.uoirbitmor.u/kachestvo-obrazovaniya	16.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности				
		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации.	30.12.2024	Татарина Наталья Викторовна директор	Оборудована зона отдыха для обучающихся - Центр детских инициатив, для граждан 1 этаж рекреация.	21.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Татарина Наталья Викторовна директор	Образовательный процесс для детей с ОВЗ организован на 1 этаже, имеются сотрудники, подготовленные к сопровождению детей данной категории.	21.11.2022
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Татарина Наталья Викторовна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Татарина Наталья Викторовна директор	Заключена договоренность с Ирбитской городской организацией Общероссийской Общественной организацией "Всероссийского общества инвалидов" на предоставление инвалидам сменных кресел-колясок по востребованности	21.11.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Татарина Наталья Викторовна директор		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Татарина Наталья Викторовна директор	При входе в здание МОУ имеется фасадная табличка с наименованием учреждения, на которой дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, также размещена кнопка вызова при входе.	21.11.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Татарина Наталья Викторовна директор	Заключена договоренность с Ирбитской городской организацией Общероссийской Общественной организацией "Всероссийского общества инвалидов" на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по востребованности	21.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Проведение тренинга для педагогических работников "Профилактика синдрома профессионального "выгорания""	30.12.2022	Шорикова Ирина Сергеевна заместитель директора	15.11.2022г проведен тренинг для педагогических работников "Профилактика синдрома профессионального "выгорания""	21.11.2022
		Курсы повышения квалификации по повышению доброжелательности и вежливости	30.12.2022	Шорикова Ирина Сергеевна заместитель директора		21.11.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	30.12.2022	Свалухина Ольга Владимировна председатель ППО	Проведен мониторинг удовлетворенности - 100%	21.11.2022
		Тренинговые занятия педагога психолога с персоналом "Психологическая компетентность персонала. Повышение доброжелательности и вежливости"	30.12.2022	Волкова Рамзия Равкатовна педагог-психолог	30.08.2022г. Проведено тренинговое занятие педагога психолога с персоналом "Психологическая компетентность персонала. Повышение доброжелательности и вежливости"	21.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение отчетного мероприятия "Публичный доклад" за 2021-2022 учебный год	31.07.2022	Татарина Наталья Викторовна директор		21.11.2022
		Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте (обновление новостной ленты)	30.12.2022	Шорикова Мария Игоревна заместитель директора	https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/news/	21.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Проведение дней открытых дверей, дней самоуправления	30.12.2022	Шорикова Ирина Сергеевна заместитель директора	Проведение дней открытых дверей, дней самоуправления - 05.10.2022г.	21.11.2022
		Взаимодействие педагогов и родителей в социальных сетях, мессенджерах; публикации в социальных сетях о мероприятиях школы	31.05.2022	Шорикова Ирина Сергеевна заместитель директора	Взаимодействие педагогов и родителей организовано через социальную сеть Вконтакте сообщество "Школьная страна" https://vk.com/pyankovscayacoolschool , используются родительские чаты мессенджера WhatsApp Web, мероприятия школы публикуются на официальном сайте школы https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/novosti	31.05.2022
		Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	31.08.2022	Шорикова Ирина Сергеевна заместитель директора	Результаты мониторинга удовлетворенности родителей удовлетворительны https://docs.google.com/forms/d/1yW1-r-5uTSADryzVnj3VbNgqodGGK1AN1qs8KO3gE_0/edit#responses	21.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Обновить материально-техническую базу школы для комфортного пребывания обучающихся	30.12.2022	Татарина Наталья Викторовна директор	Открытие центра естественно-научной и технологической направленности "Точка роста" https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/tsentr_tochka_rosta/materialno-tekhnicheskaya_baza	21.11.2022
		Разработать дополнительные образовательные программы по естественно-научной и технологической направленности	30.12.2022	Шорикова Ирина Сергеевна заместитель директора	Разработаны и реализуются с 01.09.2022г. дополнительные образовательные программы по естественно-научной и технологической направленности https://pyankovschool.uoirbitmo.ru/tsentr_tochka_rosta/obrazovatelnye_programmy	21.11.2022

Директор МОУ "Пьянковская ООШ"



Татарина Н.В.

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)